

ANO: 2019

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO

SECRETARIA-GERAL DO MINISTÉRIO DA SAÚDE

MISSÃO DO ORGANISMO

Assegurar o apoio técnico e administrativo aos membros do Governo integrados no Ministério da Saúde e aos demais órgãos, serviços e organismos que não integram o Serviço Nacional de Saúde, nos domínios da gestão de recursos internos, do apoio técnico jurídico e contencioso, da documentação e informação e da comunicação e relações públicas

DESIGNAÇÃO

OE 1 Garantir o apoio técnico e administrativo aos gabinetes dos membros do Governo integrados no MS e aos demais órgãos e serviços, nos termos legalmente fixados, otimizando os procedimentos e os mecanismos de informação.
OE 2 Melhorar a comunicação com o público, promovendo a sua acessibilidade aos serviços no âmbito do atendimento, informação e relações públicas, privilegiando os meios eletrónicos.
OE 3 Promover a inovação, a modernização e a política de qualidade no âmbito do Ministério e ampliar o nível de competência técnica nas diferentes áreas de intervenção

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS

Tipo de Indicador (A)	Meta Proposta/Realizado Ano Anterior (B)	Objetivo Interinstitucional (C)	Identificação do Indicador (D)
-----------------------	--	---------------------------------	--------------------------------

Handwritten signature: H. M. D. O. G. O. N.

OBJECTIVOS OPERACIONAIS

EFICÁCIA

OOp1: Contribuir para a melhoria da imagem do MS junto dos cidadãos, através do atendimento presencial, telefónico, eletrónico e por via postal, garantindo uma resposta por parte dos serviços (OE2)

Handwritten: 10.5.9049

25%

30%

Ministra da Saúde
Marta Temido

Ministra da Saúde
Marta Temido

INDICADORES	2014	2015	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
1.1 N.º respostas enviadas a SGMS/N.º exposições remetidas pela SGMS aos serviços	24,10%	25,30%	27,60%	30%	45%	45%	2%	57%	100%			A3	B3	P

OOp2: Elaborar as peças processuais com qualidade (OE1) - R

40%															
INDICADORES		2014	2015	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
2.1	Cumprimento do prazo	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d	até 3 dias antes do prazo	1	até 4 dias antes do prazo	100%			A2	B5	N

OOp3: Assegurar todos os atos e procedimentos relativos à instrução dos processos de designação de membros de CD e de CA junto da CRESAP e elaboração dos respetivos Despachos e Resoluções de Conselho de Ministros. (OE1) - R

INDICADORES														30%	
		2014	2015	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
3.1	Data de conclusão da instrução do processo - Data de entrada do processo instrutorio	n.d	n.d	n.d	0,9	1	2	1	1	100%			A3	B1	N

EFICIÊNCIA

OOp4: Emissão de pareceres, estudos, informações e elaboração de projetos de diploma (OE1)

10%														
INDICADORES	2014	2015	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
4.1	Número de dias de execução	n.d	n.d	n.d	n.d	30	5	23	100%			A2	B5	N

OOp5: Elaborar e executar o orçamento de funcionamento da SGMS, dos gabinetes dos membros do Governo (OE1)

													10%		
INDICADORES		2014	2015	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
5.1	Relatório de execução orçamental (até ao 5º dia útil do mês seguinte)	n.d	n.d	n.d	4	3	5	1	4	100%			A1	B2	N

OOp6: Coordenar as ações referentes à organização, preservação e atualização do cadastro do património do MS e das entidades por ele tuteladas (OE1)

10%																	
INDICADORES			2014	2015	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação		
6.1	-	Relatório Semestral (até ao 20 dia do mês seguinte)	n.d	n.d	n.d	n.d	15	20	5	15	50%			A1	B2	4.2	N
6.2		Data de saída do processo-Data de entrada do processo devidamente instruído (resultado em dias úteis)	5	0.1	0.5	1	3	3	1	2	50%			A2	B3	4.2	N

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde

ANO: 2019

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO

SECRETARIA-GERAL DO MINISTÉRIO DA SAÚDE

OOp7: Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o n.º 2 do art.º 16 da LOE (OE3) - R

60%

INDICADORES	2014	2015	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
7.1 Percentagem de trabalhadores com processamento da valorização remuneratória no mês seguinte ao termo do processo de avaliação de desempenho	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	90%	0	100%	100%				A1 B5 P

OOp8: Promoção da conciliação da vida profissional, familiar e pessoal (OE3)

10%

INDICADORES	2014	2015	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
8.1 N.º de protocolos criados com empresas para que os trabalhadores beneficiem de condições mais favoráveis	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	2	1	3	100%				A2 B5 P

QUALIDADE

OOp9: Incrementar a quantidade e qualidade da informação disponibilizada aos cidadãos, profissionais e outras instituições através do Portal SNS (OE2) - R

25%

INDICADORES	2014	2015	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
9.1 N.º conteúdos aprovados para divulgação/n.º conteúdos propostos para divulgação	n.d	n.d	n.d	85%	88%	90%	10%	100%	100%				A3 B1 P

OOp10: Promover reuniões dos Grupos de Trabalho criados no âmbito dos projetos de gestão integrada da informação dos Serviços e Organismos do MS (OE3) - R

30%

INDICADORES	2014	2015	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
10.1 Relatório Anual das atividades desenvolvidas	na	na	na	na	na	1	0	1	100%				A3 B5 P

OOp11: Apresentação de análise comparada de 2018, dos serviços de administração direta e indireta do MS (OE3) - R

30%

INDICADORES	2014	2015	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
11.1 Elaboração da análise comparada de 2018, de todos os organismos, até 45 dias após homologação dos RA de 2018	n.d	n.d	n.d	n.d	n.d	45	3	42	100%				A2 B4 N

NOTA EXPLICATIVA

OE = Objetivo Estratégico; OOp = Objetivo Operacional; R = Relevante; E = Estimativa; NA = Não Aplicável; ND = Não Disponível; F = Apuramento Final.

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

A preencher nas fases de monitorização e avaliação anual final.

TAXA DE REALIZAÇÃO DOS OBJECTIVOS

EFICÁCIA

OOp1: Contribuir para a melhoria da imagem do MS junto dos cidadãos, através do atendimento presencial, telefónico, eletrónico e por via postal, garantindo uma resposta por parte dos serviços (OE2)
 OOp2: Elaborar as peças processuais com qualidade (OE1) - R
 OOp3: Assegurar todos os atos e procedimentos relativos à instrução dos processos de designação de membros de CD e de CA junto da CRESAP e elaboração dos respetivos Despachos e Resoluções de Conselho de Ministros. (OE1) - R

EFICIÊNCIA

OOp4: Emissão de pareceres, estudos, informações e elaboração de projetos de diploma (OE1)
 OOp5: Elaborar e executar o orçamento de funcionamento da SGMS, dos gabinetes dos membros do Governo (OE1)

PLANEADO %
 EXECUTADO %
 25%
 30%
 40%
 30%
 50%
 10%
 10%

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2019

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO

SECRETARIA-GERAL DO MINISTÉRIO DA SAÚDE

OP6: Coordenar as ações referentes à organização, preservação e atualização do cadastro do patrimônio do MS e das entidades por ele tuteladas (OE1)

10%

OP7: Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o n.º 2 do art.º 16 da LOE (OE3) - R

60%

OP8: Promoção da conciliação da vida profissional, familiar e pessoal (OE3)

10%

QUALIDADE

OP9: Incrementar a quantidade e qualidade da informação disponibilizada aos cidadãos, profissionais e outras instituições através do Portal SNS (OE2) - R

25%

OP10: Promover reuniões dos Grupos de Trabalho criados no âmbito dos projetos de gestão integrada da informação dos Serviços e Organismos do MS (OE3) - R

40%

OP11: Apresentação de análise comparada de 2018, dos serviços de administração direta e indireta do MS (OE3) - R

30%

Taxa de Realização Global

30%

100%

RECURSOS HUMANOS - 2019

DESIGNAÇÃO	EFETIVOS (Planeados) 1-1-2019	EFETIVOS (Realizados) 31-12-2019	PONTUAÇÃO	RH PLANEADOS PONTUAÇÃO	RH REALIZADOS PONTUAÇÃO	DESVIO	DESVIO EM %
Dirigentes - Direção Superior	1		20	20		-20	
Dirigentes - Direção Intermédia (1ª e 2ª) e Chefes de Equipa	6		16	96		-96	
Técnicos Superiores (Inclui Especialistas de Informática)	22		12	264		-264	
Coordenadores Técnicos (Inclui Chefes de Secção)	0		9	0			
Técnicos de Informática	1		8	8		-8	
Assistentes Técnicos	8		8	64		-64	
Assistentes Operacionais	12		5	60		-60	
Totais	50			512		-512	

Efetivos no Organismo	31/12/2014	31-12-2015	31-12-2016	31-12-2017	31-12-2018
Nº de efetivos a exercer funções	53	56	51	50	49

RECURSOS FINANCEIROS - 2019 (Euros)

DESIGNAÇÃO	2014 EXECUTADO	2015 EXECUTADO	2016 EXECUTADO	2017 EXECUTADO	2018 EXECUTADO	ORÇAMENTO INICIAL 2019	ORÇAMENTO CORRIGIDO 2019	ORÇAMENTO EXECUTADO 2019	DESVIO	DESVIO EM %
Orçamento de Funcionamento	3 994 601,32 €	3 078 725,90 €	2 832 586,83 €	3 022 103,63 €	3 038 127,55 €					
Despesas com Pessoal	2 707 864,44 €	1 571 950,69 €	1 735 032,09 €	1 714 848,40 €	1 784 571,55 €	2 867 152,00 €	3 270 307,00 €			0%
Aquisições de Bens e Serviços Correntes	1 258 179,70 €	1 428 403,52 €	952 862,58 €	1 201 042,39 €	1 154 977,02 €	1 882 299,00 €	1 819 117,00 €			0%
Outras Despesas Correntes e de Capital	26 557,18 €	78 371,69 €	144 692,16 €	106 212,84 €	98 578,98 €	958 853,00 €	1 112 518,00 €			0%
Outros Valores				18 180,00 €	71 800,00 €	26 000,00 €	338 672,00 €			0%
TOTAL (OF+Outros)	3 994 601,32 €	3 078 725,90 €	2 832 586,83 €	3 040 283,63 €	3 111 927,55 €	2 882 152,00 €	3 285 309,00 €			0%

INDICADORES	FONTES DE VERIFICAÇÃO
1.1 N.º respostas enviadas à SGMS/N.º exposições remetidas pela SGMS aos serviços	SMARTDOCS
2.1 Cumprimento do prazo	SMARTDOCS
3.1 Data de conclusão da Instrução do processo - Data de entrada do processo instrutorial	SMARTDOCS
4.1 Número de dias de execução	SMARTDOCS
5.1 Relatório de execução orçamental (até ao 5º dia útil do mês seguinte)	SMARTDOCS
6.1 Relatório Semestral (até ao 20 dia do mês seguinte)	SMARTDOCS
6.2 Data de saída do processo-Data de entrada do processo devidamente instruído (resultado em dias úteis)	SMARTDOCS
7.1 Percentagem de trabalhadores com processamento da valorização remuneratória no mês seguinte ao termo do processo de avaliação de desempenho	SMARTDOCS
8.1 N.º de protocolos criados com empresas para que os trabalhadores beneficiem de condições mais favoráveis	RHV
9.1 N.º conteúdos aprovados para divulgação/n.º conteúdos propostos para divulgação	DGR
10.1 Relatório Anual das atividades desenvolvidas	REGISTO PRÓPRIO
11.1 Elaboração da análise comparada de 2018, de todos os organismos, até 45 dias após homologação dos RA de 2018	SMARTDOCS
Tipo de Indicador	SMARTDOCS
A1 - Indicador de Impacto	Referem-se às consequências das ações desenvolvidas pelos serviços na sociedade (ex: Número de formandos colocados em serviços).
A2 - Indicador de Resultado	Traduzem efeitos diretos e imediatos sobre a população-alvo das ações desenvolvidas pelos serviços (ex: Número de formandos com aproveitamento)
A3 - Indicador de Realização	Descrevem a atividade desenvolvida pelo serviço, não fornecendo quaisquer indicações dos efeitos dessas ações sobre a sociedade (ex: N.º de ações de formação)

Meta Proposta 2019 face ao Ano Anterior (2018)	B1 - Meta proposta com melhoria de desempenho face ao ano anterior
(B)	B2 - Meta proposta abaixo do desempenho face ao ano anterior
	B3 - Meta proposta sem melhoria face ao ano anterior
	B4 - Sem histórico disponível do ano anterior
	B5 - Não aplicável (para novos indicadores)

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2019

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO

SECRETARIA-GERAL DO MINISTÉRIO DA SAÚDE

Objetivo
Interinstitucional
(C)

Identificar o número do objetivo interinstitucional

Identificação do
Indicador
(D)

P - Indicador Incremento Positivo - Indicadores relativos a objetivos crescentes, cujos resultados do desempenho melhoram quando aumentam e que visam, geralmente, aumentar, melhorar, incrementar, etc.

N - Indicador Incremento Negativo - Indicadores referentes a objetivos decrescentes, cujos resultados melhoram quando diminuem e que visam, normalmente diminuir, reduzir, etc. Neste caso, a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido: $[(\text{Meta N-Resultado})/\text{Meta N}]$.