

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2013

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO - Secretaria-Geral do Ministério da Saúde

MISSÃO DO ORGANISMO

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS

DESIGNAÇÃO

OE 1 Garantir o apoio técnico e administrativo aos gabinetes dos membros do Governo integrados no MS e aos demais órgãos e serviços, nos termos legalmente fixados, otimizando os procedimentos e os mecanismos de informação.

OE 2 Melhorar a comunicação com o público, promovendo a sua acessibilidade aos serviços no âmbito do atendimento, informação e relações públicas, privilegiando os meios eletrónicos.

OE 3 Promover a inovação, a modernização e a política de qualidade no âmbito do Ministério e ampliar o nível de competência técnica nas diferentes áreas de intervenção.

OBJECTIVOS OPERACIONAIS

EFICÁCIA

30,0

OOp11.1 : Assegurar a atualização de conteúdos diários a disponibilizar no Portal da Saúde.(OE2) - R														Peso: 40,0	
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Meta 2014	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
1 N.º de conteúdos/dia	n.a.	n.a.	n.a.	3,15	3,9	4,1	3	1	4	100%	12	4	125%	Superou	
OOp1.4 Elaborar peças processuais e informações relativas a processos judiciais(OE1)														Peso: 25,0	
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Meta 2014	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
2 N.º peças e requerimentos entregues em tribunal / N.º processos em curso	n.a.	111%	100%	137%	158%	100%	100%	5%	105%	100%	12	100%	100%	Atingiu	
OOp3: 4.2 Apreciação de processos patrimoniais, relativos a regularizações jurídico-registrais do património imobiliário do MS, assegurando a devida articulação com a Direção-Geral do Tesouro e Finanças (OE1) - R														Peso: 35,0	
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Meta 2014	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
3 Data de saída do processo-Data de entrada do processo devidamente instruído (em dias)	n.a.	n.a.	n.a.	9	11	10	9	3	7	100%	12	5	150%	Superou	

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2013														
Ministério da Saúde														
NOME DO ORGANISMO - Secretaria-Geral do Ministério da Saúde														
EFICIÊNCIA														30,0
OOp1.2 :Emitir pareceres em processos de recursos administrativos. (OE1) - R														Peso: 30,0
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Meta 2014	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
4 Data de resposta-data de entrada do pedido de pareceres e informações devidamente instruído (em dias)	n.a.	n.a.	n.a.	30	30	30	30	5	25	100%	12	30	100%	Atingiu
OOp 8.1 Divulgar, de forma célere, informação com origem nos gabinetes dos membros do Governo e estruturas às quais a SGMS dá apoio (DR, circulares, portais web, presencial)(OE1) - R														Peso: 30,0
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Meta 2014	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
5 Data de resposta-data de entrada do pedido (em horas)	n.a.	n.a.	38,5	12	12,5	12,05	24	5	19	100%	12	10	170%	Superou
OOp10.1: Responder às exposições e aos pedidos de informação do cidadão (OE2)														Peso: 15,0
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Meta 2014	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
6 Data de resposta à exposição-data de entrada da exposição por carta (em dias)	n.a.	30	15	15	13,2	13	15	7	8	50%	12	13,9	100%	Atingiu
7 Data de resposta à exposição-data de entrada da exposição por e-mail (resultado em horas)	n.a.	n.a.	n.a.	72	112,6	87,1	120	24	96	50%	12	144	100%	Atingiu
OOp16.1 Desenvolver procedimentos de aquisição de bens e serviços no âmbito da UMC, com vista à redução de custos(OE3)-R														Peso: 25,0
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Meta 2014	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
8 Taxa de poupança gerada anualmente, face aos valores de catálogo da ESPAP/mercado	n.a.	3%	5%	7,00%	8,12%	29,76%	15%	1%	16%	100%	12	15%	100%	Atingiu
QUALIDADE														40,0
OOp12.1 Avaliar a prática de gestão dos arquivos correntes, semi-ativos e inativos de instituições do MS (OE3)														Peso: 30,0
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Meta 2014	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
9 Nº de visitas técnicas realizadas	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	6	2	1	3	100%	12	3	125%	Superou
OOp12.3 Promover ações de formação sobre avaliação documental (OE3) - R														Peso: 30,0
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Meta 2014	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
10 Nº de ações realizadas	n.a	n.a	n.a	n.a	n.a	4	6	2	8	100%	12	9	138%	Superou

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2013

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO - Secretaria-Geral do Ministério da Saúde

OOp 18.1 Planificar, organizar e ministrar ações de formação com base no diagnóstico de necessidades de formação dos trabalhadores(as) da SGMS (OE3) Peso: 20,0

INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Meta 2014	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
11 Elaboração de um plano anual de formação (meses)	n.a.	n.a.	n.a.	11	9	12	10	0,5	9,5	40%	12	10	100%	Atingiu
12 N.º ações de formação realizadas / N.º total de ações de formação previstas	n.a.	n.a.	90%	153,85%	100,00%	133,33%	90%	5%	95%	30%	12	100%	150%	Superou
13 N.º de trabalhadores formados da SG/N.º total de trabalhadores da SG	n.a.	n.a.	n.a.	96,43%	59,32%	47,27%	48%	5%	53%	30%	12	48%	100%	Atingiu

OOp4.1: Gerir o Programa de Gestão do Património Imobiliário afeto a todo o Ministério da Saúde, no âmbito da UGP (OE1) Peso: 20,0

INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Meta 2014	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
14 N.º total de imóveis com registo completo no SIIE/N.º total de imóveis registados	n.a.	n.a.	80%	85%	85%	77,46%	80%	3%	83%	100%	12	86%	150%	Superou

NOTA EXPLICATIVA

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2013		
Ministério da Saúde		
NOME DO ORGANISMO - Secretaria-Geral do Ministério da Saúde		
TAXA DE REALIZAÇÃO DOS OBJECTIVOS		
	PLANEADO %	EXECUTADO %
EFICÁCIA	30	127,5%
OOp11.1 : Assegurar a atualização de conteúdos diários a disponibilizar no Portal da Saúde.(OE2) - R	40	125%
OOp1.4 Elaborar peças processuais e informações relativas a processos judiciais(OE1)	25	100%
OOp3: 4.2 Apreciação de processos patrimoniais, relativos a regularizações jurídico-registrais do património imobiliário do MS, assegurando a devida articulação com a Direção-Geral do Tesouro e Finanças (OE1) - R	35	150%
EFICIÊNCIA	30	121,0%
OOp1.2 :Emitir pareceres em processos de recursos administrativos. (OE1) - R	30	100%
OOp 8.1 Divulgar, de forma célere, informação com origem nos gabinetes dos membros do Governo e estruturas às quais a SGMS dá apoio (DR, circulares, portais web, presencial)(OE1) - R	30	170%
OOp10.1: Responder às exposições e aos pedidos de informação do cidadão (OE2)	15	100%
OOp16.1 Desenvolver procedimentos de aquisição de bens e serviços no âmbito da UMC, com vista à redução de custos(OE3)-R	25	100%
QUALIDADE	40	131,8%
OOp12.1 Avaliar a prática de gestão dos arquivos correntes, semi-ativos e inativos de instituições do MS (OE3)	30	125%
OOp12.3 Promover ações de formação sobre avaliação documental (OE3) - R	30	138%
OOp 18.1 Planificar, organizar e ministrar ações de formação com base no diagnóstico de necessidades de formação dos trabalhadores(as) da SGMS (OE3)	20	115%
OOp4.1: Gerir o Programa de Gestão do Património Imobiliário afeto a todo o Ministério da Saúde, no âmbito da UGP (OE1)	20	150%
Taxa de Realização Global		127,3%

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2013

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO - Secretaria-Geral do Ministério da Saúde

RECURSOS HUMANOS - 2014

DESIGNAÇÃO	EFETIVOS 31-12-2013	EFETIVOS 31-12-2014	PONTUAÇÃO	RH PLANEADOS	RH REALIZADOS	DESVIO	DESVIO EM %
Dirigentes - Direção Superior	1	1	20	20	20	0	0%
Dirigentes - Direção Intermédia (1ª e 2ª) e Chefes de Equipa	5	5	16	80	80	0	0%
Técnicos Superiores (inclui Especialistas de Informática)	21	21	12	252	252	0	0%
Coordenadores Técnicos (inclui Chefes de Secção)	0	0	9	0	0	0	#DIV/0!
Informáticos	2	2	8	16	16	0	0%
Assistentes Técnicos	23	21	8	184	168	-16	-10%
Assistentes Operacionais	17	16	5	85	80	-5	-6%
Outros, especifique				0	0	0	#DIV/0!
				0	0	0	#DIV/0!
				0	0	0	#DIV/0!
				0	0	0	#DIV/0!
Totais				637	616	-21	#DIV/0!

Efetivos no Organismo	31-12-2008	31-12-2009	31-12-2010	31-12-2011	31-12-2012	31-12-2013 (E)	31-12-2014 (E)
Nº de efetivos a exercer funções	140	93	95	91	76	73	66

RECURSOS FINANCEIROS - 2014 (Euros)

DESIGNAÇÃO	ORÇAMENTO	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de Funcionamento	3.068.981,00 €	3.109.400,02 €	1,32%
Despesas com Pessoal	1.778.862,00 €	1.856.711,68 €	4,38%
Aquisições de Bens e Serviços	76.954,00 €	1.246.671,70 €	1520,02%
Outras Despesas Correntes	1.213.165,00 €	0,00 €	-100,00%
Despesas de Capital	0,00 €	6.016,64 €	#DIV/0!
Outros (SME)	1.737.150,00 €	1.737.150,00 €	0,00%
TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)	4.806.131,00 €	4.846.550,02 €	

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2013

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO - Secretaria-Geral do Ministério da Saúde

INDICADORES

FONTES DE VERIFICAÇÃO

1 N.º de conteúdos/dia	Aplicação de vencimentos SRH/Smartdocs
2 N.º peças e requerimentos entregues em tribunal / N.º processos em curso	Smartdocs
3 N.º peças e requerimentos entregues em tribunal / N.º processos em curso	SIIE
4 Data de saída do processo-Data de entrada do processo devidamente instruído (em dias)	Smartdocs
5 Data de resposta-data de entrada do pedido de pareceres e informações devidamente instruído (em dias)	Smartdocs
6 Data de resposta-data de entrada do pedido (em horas)	Smartdocs
7 Data de resposta à exposição-data de entrada da exposição por carta (em dias)	Smartdocs
8 Data de resposta à exposição-data de entrada da exposição por e-mail (resultado em horas)	Registo próprio/Outlook
9 Taxa de poupança gerada anualmente, face aos valores de catálogo da ESPAP/mercado	SmartDocs
10 N.º de visitas técnicas realizadas	Relatório
11 N.º de ações realizadas	Lista Participantes
12 Elaboração de um plano anual de formação (meses)	Smartdocs
13 N.º de trabalhadores formados da SG/N.º total de trabalhadores da SG	Moodle e RHV
14 N.º total de imóveis com registo completo no SIIE/N.º total de imóveis registados	Portal da Saúde