

## Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



**ANO: 2013**

**Ministério da Saúde**

**NOME DO ORGANISMO** - Secretaria-Geral do Ministério da Saúde

### MISSÃO DO ORGANISMO

A Secretaria-Geral do Ministério da Saúde (SGMS) tem por missão assegurar o apoio técnico e administrativo aos gabinetes dos membros do Governo integrados no MS e aos demais órgãos, serviços e organismos deste Ministério que não integram o SNS, nos domínios da gestão de recursos internos, do apoio técnico-jurídico e contencioso, da documentação e informação e da comunicação e relações públicas.

### OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS

#### DESIGNAÇÃO

OE 1 Garantir o apoio técnico e administrativo aos gabinetes dos membros do Governo integrados no MS e aos demais órgãos e serviços, nos termos legalmente fixados, otimizando os procedimentos e os mecanismos de informação.

OE 2 Melhorar a comunicação com o público, promovendo a sua acessibilidade aos serviços no âmbito do atendimento, informação e relações públicas, privilegiando os meios eletrónicos.

OE 3 Promover a inovação, a modernização e a política de qualidade no âmbito do Ministério e ampliar o nível de competência técnica nas diferentes áreas de intervenção.

### OBJECTIVOS OPERACIONAIS

#### EFICÁCIA

**30,0**

**OOp1: Promover a colocação dos trabalhadores existentes em SME à data de 31.12.2012 (OE3) - R**

**Peso: 40,0**

INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
1 N.º de trabalhadores colocados /N.º total de trabalhadores em SME	-	-	-	-	-	5%	1%	7%	40%	12	8%	135%	Superou
2 N.º de propostas de colocação aos organismos	-	-	-	-	-	20	2	25	60%	12	8	44%	Não atingiu

**OOp2: Contribuir para a otimização do património imobiliário do MS e das entidades por ela tuteladas, através da coordenação das ações referentes à organização, preservação e atualização do cadastro. (OE3)**

**Peso: 25,0**

INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
3 N.º total de imóveis com registo completo no SIIE/N.º total de imóveis registados	-	-	-	32	85	40%	3%	50%	100%	12	77%	194%	Superou

**OOp3: Apreciar os processos patrimoniais, relativos a regularizações jurídico-registras do património imobiliário do MS, assegurando a devida articulação com a Direcção-Geral do Tesouro e Finanças (OE1) - R**

**Peso: 35,0**

INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
4 Data de saída do processo-Data de entrada do processo devidamente instruído (em dias)	-	-	-	-	-	15	3	11	100%	12	10	131%	Superou

## Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2013

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO - Secretaria-Geral do Ministério da Saúde

EFICIÊNCIA													30,0
OOp4: Melhorar os rácios de eficiência no âmbito da assessoria jurídica e legislativa aos gabinetes dos membros do Governo e outras estruturas e assegurar a representação do MS em contencioso administrativo. (OE1) - R													Peso: 30,0
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
5 Data de resposta-data de entrada do pedido de pareceres e informações devidamente instruído (em dias)	-	-	-	-	-	30	5	23	100%	12	30	100%	Atingiu
OOp5: Garantir a qualidade dos serviços prestados na divulgação de orientações, informações e diplomas emanados dos gabinetes dos membros do Governo, incluindo a célere tramitação das publicações para Diário da República (OE2) - R													Peso: 30,0
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
6 Data de resposta-data de entrada do pedido (em horas)	-	-	-	-	-	24	5	12	100%	12	12,05	125%	Superou
OOp6: Contribuir para a melhoria da imagem do MS junto dos cidadãos, através do atendimento multicanal (OE2)													Peso: 25,0
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
7 Data de resposta à exposição-data de entrada da exposição por carta (em dias)	-	30	15	15	15	15	5	9	50%	12	13	100%	Atingiu
8 Data de resposta à exposição-data de entrada da exposição por e-mail (resultado em horas)	-	-	-	72	-	120	24	72	50%	12	87,1	117%	Superou
OOp7: Promover a racionalização dos processos e a redução de custos, tendo como elemento chave a Unidade Ministerial de Compras (OE3)													Peso: 15,0
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
9 Taxa de poupança gerada anualmente, face aos valores de catálogo da ESPAP/mercado	-	3%	5%	4%	8%	7%	1%	9%	100%	12	30%	385%	Superou
QUALIDADE													40,0
OOp8: Regular atividades de gestão documental do MS (OE3) - R													Peso: 30,0
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
10 N.º de visitas técnicas realizadas a entidades da ACE	-	-	-	-	-	6	2	9	100%	12	6	100%	Atingiu
OOp9: Promover as boas práticas de gestão integrada da informação (OE3) - R													Peso: 30,0
INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
11 N.º de ações realizadas	-	-	-	-	-	2	1	4	100%	12	4	125%	Superou

## Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



**ANO: 2013**

**Ministério da Saúde**

**NOME DO ORGANISMO** - Secretaria-Geral do Ministério da Saúde

**OOp10: Assegurar o desenvolvimento e formação dos profissionais nas suas áreas de competência, privilegiando a partilha de conhecimentos no interior da organização, de forma a reforçar o know how ao menor custo. (OE3)** **Peso: 20,0**

INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
12 Elaboração de um plano anual de formação (meses)	-	-	-	12	10	11	1	9	40%	12	13	92%	Não atingiu
13 N.º de trabalhadores formados da SG/N.º total de trabalhadores da SG	-	-	-	93	59,32	30%	7%	38%	60%	12	47%	154%	Superou

**OOp11: Assegurar a atualização de conteúdos diários a disponibilizar no Portal da Saúde (OE2)** **Peso: 20,0**

INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
14 N.º de conteúdos/dia						3	1	5	100%	12	4,1	114%	Superou

**NOTA EXPLICATIVA**

O OOp 9, indicador 11, contribui para compromissos/objetivos interinstitucional entre SGMS e DGS.

**JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS**

## Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2013

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO - Secretaria-Geral do Ministério da Saúde

### TAXA DE REALIZAÇÃO DOS OBJECTIVOS

	PLANEADO %	EXECUTADO %
<b>EFICÁCIA</b>	30	<b>126,6%</b>
OOp1: Promover a colocação dos trabalhadores existentes em SME à data de 31.12.2012 (OE3) - R	40	81%
OOp2: Contribuir para a otimização do património imobiliário do MS e das entidades por ela tuteladas, através da coordenação das ações referentes à organização, preservação e atualização do cadastro. (OE3)	25	194%
OOp3: Apreciar os processos patrimoniais, relativos a regularizações jurídico-registrais do património imobiliário do MS, assegurando a devida articulação com a Direcção-Geral do Tesouro e Finanças (OE1) - R	35	131%
<b>EFICIÊNCIA</b>	30	<b>152,3%</b>
OOp4: Melhorar os rácios de eficiência no âmbito da assessoria jurídica e legislativa aos gabinetes dos membros do Governo e outras estruturas e assegurar a representação do MS em contencioso administrativo. (OE1) - R	30	100%
OOp5: Garantir a qualidade dos serviços prestados na divulgação de orientações, informações e diplomas emanados dos gabinetes dos membros do Governo, incluindo a célere tramitação das publicações para Diário da República (OE2) - R	30	125%
OOp6: Contribuir para a melhoria da imagem do MS junto dos cidadãos, através do atendimento multicanal (OE2)	25	109%
OOp7: Promover a racionalização dos processos e a redução de custos, tendo como elemento chave a Unidade Ministerial de Compras (OE3)	15	385%
<b>QUALIDADE</b>	40	<b>108,7%</b>
OOp8: Regular atividades de gestão documental do MS (OE3) - R	30	100%
OOp9: Promover as boas práticas de gestão integrada da informação (OE3) - R	30	125%
OOp10: Assegurar o desenvolvimento e formação dos profissionais nas suas áreas de competência, privilegiando a partilha de conhecimentos no interior da organização, de forma a reforçar o know how ao menor custo. (OE3)	20	92%
OOp11: Assegurar a atualização de conteúdos diários a disponibilizar no Portal da Saúde (OE2)	20	114%
<b>Taxa de Realização Global</b>		<b>127,1%</b>

## Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



**ANO: 2013**

**Ministério da Saúde**

**NOME DO ORGANISMO** - Secretaria-Geral do Ministério da Saúde

### RECURSOS HUMANOS - 2013

DESIGNAÇÃO	EFETIVOS	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	1	20	20	20	0
Dirigentes - Direção Intermédia (1ª e 2ª) e Chefes de Equipa	5	16	80	80	0
Técnicos Superiores (inclui Especialistas de Informática)	19	12	228	228	0
Coordenadores Técnicos (inclui Chefes de Secção)	0	9	0	0	0
Informáticos	1	8	8	8	0
Assistentes Técnicos	16	8	128	128	0
Assistentes Operacionais	13	5	65	65	0
Outros, especifique					
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>78</b>	<b>529</b>	<b>529</b>	<b>0</b>

Efetivos no Organismo	31-12-2008	31-12-2009	31-12-2010	31-12-2011	31-12-2012 (E)	31-12-2013 (E)
Nº de efetivos a exercer funções					69	55

### RECURSOS FINANCEIROS - 2012 (Euros)

DESIGNAÇÃO	ORÇAMENTO	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de Funcionamento	<b>3.308.192,00 €</b>	<b>3.146.705,79 €</b>	<b>-4,88%</b>
Despesas com Pessoal	1.691.793,00 €	1.689.077,51 €	-0,16%
Aquisições de Bens e Serviços	1.513.136,00 €	1.357.025,87 €	-10,32%
Outras Despesas Correntes	103.263,00 €	100.602,41 €	-2,58%
Despesas de Capital	153.573,00 €	147.134,94 €	-4,19%
Outros (SME)	<b>2.279.442,00 €</b>	1.581.380,61 €	<b>-30,62%</b>
<b>TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)</b>	<b>5.741.207,00 €</b>		

## Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2013

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO - Secretaria-Geral do Ministério da Saúde

### INDICADORES

### FONTES DE VERIFICAÇÃO

1 N.º de trabalhadores colocados /N.º total de trabalhadores em SME	Aplicação de vencimentos SRH/Smardocs
2 N.º de propostas de colocação aos organismos	Smardocs
3 N.º total de imóveis com registo completo no SIIE/N.º total de imóveis registados	SIIE
4 Data de saída do processo-Data de entrada do processo devidamente instruído (em dias)	Smardocs
5 Data de resposta-data de entrada do pedido de pareceres e informações devidamente instruído (em dias)	Smardocs
6 Data de resposta-data de entrada do pedido (em horas)	Smardocs
7 Data de resposta à exposição-data de entrada da exposição por carta (em dias)	Smardocs
8 Data de resposta à exposição-data de entrada da exposição por e-mail (resultado em horas)	Registo próprio/Outlook
9 Taxa de poupança gerada anualmente, face aos valores de catálogo da ESPAP/mercado	SmartDocs
10 N.º de visitas técnicas realizadas a entidades da ACE	Relatório
11 N.º de ações realizadas	Lista Participantes
12 Elaboração de um plano anual de formação (meses)	Smardocs
13 N.º de trabalhadores formados da SG/N.º total de trabalhadores da SG	Moodle e RHV
14 N.º de conteúdos/dia	Portal da Saúde