



MINISTÉRIO DA SAÚDE  
Secretaria-Geral

**SIADAP 1 – Avaliação do Desempenho dos Serviços**

**QUAR – Quadro de Avaliação e Responsabilização**

Ministério: Ministério da Saúde

Organismo: Secretaria-Geral

Ano: 2009

**MISSÃO:** Assegurar o apoio técnico e administrativo aos gabinetes dos membros do Governo integrados no MS e aos demais órgãos, serviços e organismos que não integram o SNS, nos domínios da gestão de recursos internos, do apoio técnico, jurídico e contencioso, da documentação e informação e da comunicação e relações públicas

**Objectivos estratégicos (OE)**

**OE 1** - Garantir e aperfeiçoar o apoio técnico e administrativo aos gabinetes dos membros do Governo e aos organismos, serviços, estruturas, comissões e grupos de trabalho no âmbito do MS, nos termos legalmente fixados.

**OE 2** - Fomentar a qualidade da relação com os cidadãos, numa perspectiva de serviço público aberto, promovendo a cidadania e parcerias com outras entidades públicas e privadas

**OE 3** - Melhorar a qualidade da gestão interna da SG, numa óptica de modernização administrativa, optimizando recursos e desenvolvendo o Know-how do potencial humano

**Objectivos operacionais (OO)**

Eficácia						Ponderação		35%
<b>OO1 – (OE 1) Elaborar a totalidade dos estudos, pareceres e informações solicitadas pela SG e pelos membros do Governo</b>						Ponderação		25%
Indicadores	2007	2008	2009 Meta	Peso	Resultado	Taxa realização	Classificação	Desvio
N.º processos saídos / N.º processos jurídicos entrados devidamente instruídos			90%	100%				
<b>OO2 – (OE 1) Elaborar a totalidade das peças processuais e informações relativas a processos judiciais</b>						Ponderação		25%
N.º peças processuais exigíveis e informações elaboradas sobre processos judiciais /N.º solicitações do tribunal após entrada da SG			90%	100%				
<b>OO3 – (OE 1) Executar os procedimentos inerentes à gestão e a administração dos recursos humanos da SG e dos organismos aos quais presta apoio</b>						Ponderação		25%
Nº de procedimentos executados/N.º de procedimentos exigíveis			90%	100%				
<b>OO4 – (OE 3) Prestar apoio aos utilizadores nas aplicações informáticas utilizadas nos serviços da SG</b>						Ponderação		25%
N.º de respostas/N.º de pedidos dos utilizadores			95%	100%				



MINISTÉRIO DA SAÚDE  
Secretaria-Geral

Eficiência						Ponderação		30%
<b>OO5 – (OE 3) Desenvolver procedimentos de aquisição de bens e serviços no âmbito da UMC, com vista a redução de custos</b>						Ponderação		50%
Indicadores	2007	2008	2009 Meta	Peso	Resultado	Taxa realização	Classificação	Desvio
Taxa de poupança gerada face aos valores de mercado			3%	100%				
<b>006 – (OE 1) Assegurar e acompanhar a execução do orçamento de investimento dos serviços e organismos não integrados no SNS</b>						Ponderação		50%
Data de saída do parecer para o coordenador de programa - Data de entrada do pedido			Reduzir prazo de execução do parecer para 15 dias	100%				
Qualidade						Ponderação		35%
<b>OO7– (OE 1) Validar o novo plano de classificação implementado no Gabinete de Apoio</b>						Ponderação		20%
N.º de falhas detectadas no classificador			<20	100%				
<b>OO8– (OE 2) Assegurar a actualização de conteúdos e o desenvolvimento de novas funcionalidades a disponibilizar via Web</b>						Ponderação		20%
N.º de conteúdos a disponibilizar via Web / dia			Igual ou > 2	100%				
<b>009 – (OE 2) Avaliar editorialmente o projecto dos microsites</b>						Ponderação		30%
Relatórios de avaliação dos microsites em produção			60% dos microsites	100%				
<b>OO10 - (OE3) Assegurar a organização e acessibilidade das pastas públicas</b>						Ponderação		30%
Reorganização das pastas públicas			31-12-2009	100%				

Avaliação Desempenho	Ponderação	Avaliação do Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficácia	35%		
Eficiência	30%		
Qualidade	35%		
<b>Avaliação Final</b>			



MINISTÉRIO DA SAÚDE  
Secretaria-Geral

## Recursos Humanos

	TOTAL ENCARGOS	N.º TRABALHADORES	DISTRIBUIÇÃO % CARREIRAS	SALÁRIO MÉDIO	Índice comparável de remuneração média (n.º trabalhadores /total de encargos)
Dirigentes	359.557	9	10,00%	2568,26	0,0000250
Técnico Superior	592.225	24	26,67%	1762,57	0,0000405
Assistente Técnico	445.477	32	35,56%	994,37	0,0000718
Assistente operacional	226.541	25	27,78%	647,26	0,0001104
<b>TOTAL</b>	<b>1.627.386</b>	<b>90</b>	<b>100,00%</b>	<b>1249,91</b>	<b>0,0000553</b>

## Estrutura do orçamento para 2009

ORÇAMENTO FUNCIONAMENTO (P13)	
DESPESAS COM PESSOAL	2.023.563
DESPESAS COM AQUISIÇÃO DE BENS	78.129
DESPESAS COM AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS	1.366.908
DESPESAS COM AQUISIÇÃO DE BENS DE INVESTIMENTO	4.250
OUTROS	92.125
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>3.564.975</b>
ORÇAMENTO INVESTIMENTO CAPITULO 50	
PIDDAC	70000
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>70000</b>
ORÇAMENTO SME P28	
ORÇAMENTO ESTADO	508363
RECEITA COM TRANSIÇÃO DE SALDOS	1634173
<b>SUB-TOTAL</b>	<b>2142536</b>
<b>TOTAL ORÇAMENTO DA SG (P13+P28+CAP 50)</b>	<b>5.777.511</b>



MINISTÉRIO DA SAÚDE  
**Secretaria-Geral**

<b>Indicadores</b>	<b>Fonte de Verificação</b>
N.º processos saídos / N.º processos jurídicos entrados devidamente instruídos	Smartdocs
N.º peças exigíveis e informações elaboradas sobre processos judiciais /N.º solicitações do tribunal após entrada da DSJC	Smartdocs
N.º de procedimentos executados/N.º de procedimentos exigíveis	Smartdocs
N.º de respostas/N.º de pedidos dos utilizadores	Folha de registo própria para o efeito
Taxa de poupança gerada face aos valores de mercado	Acordos quadro
Data de saída do parecer para o coordenador de programa - Data de entrada do pedido	Smartdocs
N.º de falhas detectadas no classificador	Folha de registo própria para o efeito
N.º de conteúdos a disponibilizar via Web / dia	Portal da Saúde e Site da SG
Relatórios de avaliação dos microsites em produção	Relatórios
Reorganização das pastas públicas	Relatório de Actividades da SG